

Информация
о государственных услугах,
предоставляемых в электронном виде

Количество государственных услуг, предоставляемых органом исполнительной власти (органом местного самоуправления)	Количество государственных услуг с доступной о них информацией на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	Количество государственных услуг, размещенных на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	Количество государственных услуг с формами документов, необходимых для получения государственной услуги, доступных для копирования и сохранения	Количество государственных услуг с возможностью заполнения форм документов, необходимых для получения государственной услуги, в электронном виде с последующим выводом на печать	Количество государственных услуг с возможностью представления документов, необходимых для получения услуги, в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	Количество обращений за получением государственной услуги в электронном виде	Количество государственных услуг, при предоставлении которых используется система межведомственного электронного взаимодействия
3	3	3	2	2	2	31911	1

Информация о достижении основных индикаторов предоставления государственных услуг за 9 месяцев 2017 года

№ п/п	Наименование государственной услуги	Всего обращений заявителей за получением государственной услуги	Количество отказов в предоставлении государственной услуги	Количество посещений заявителей для получения государственной услуги, раз		Среднее время ожидание в очереди при обращении заявителей за получением государственной услуги, минут		Форма проведения государственной услуги, единиц			Удовлетворенность заявителей качеством предоставления государственной услуги в целом, процентов от общего числа заявителей
				Норматив	Факт	Норматив	Факт	очная	через МФЦ	электронном виде	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Обеспечение доступа к архивным документам	12246	0	1	1	15	15	3057	0	9189	100
2.	Организация информационного обеспечения граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации, находящихся на территории Челябинской области, и других архивных документов	27983	0	1	1	15	10	3044	38	22598	100
3.	Исполнение запросов российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, связанных с реализацией их законных прав и свобод, оформление в установленном порядке архивных справок, направляемых в иностранные государства	251	0	1	1	15	10	45	0	124	100